

## **PROTOCOLO DE BIENVENIDA PARA NUEVOS MIEMBROS**

SAS Arganzuela

### **1. Objetivo**

Facilitar la integración de los nuevos socios en la cooperativa, brindándoles la información y herramientas necesarias para su participación activa. Además, establece los compromisos esenciales que garantizan el buen funcionamiento del grupo.

### **2. Pasos previos a la incorporación de un nuevo miembro**

Cuando una persona manifiesta interés en unirse a la cooperativa, es fundamental brindarle información detallada antes de su incorporación. Para ello, se le facilitarán dos documentos clave:

- El “Argumentario”, que expone la base ideológica de la cooperativa.
- El presente protocolo, que define los compromisos de participación.

Este paso será realizado por el socio vinculado con el nuevo miembro y/o por alguien del Comité de Bienvenida.

Una vez confirmado su interés, dependerá, en primer lugar, de si en ese momento hay algún hueco disponible para entrar directamente, así como de lo hablado en la asamblea anterior (en función de las circunstancias en las que se encuentre el grupo en ese momento). Si no fuera posible entrar de manera inmediata, se pasaría a la lista de espera, también gestionada desde el Comité de Bienvenida.

### **3. Proceso de Bienvenida y Lista de espera**

Como ya se ha dicho, tras la aprobación, existen dos formas en las cuales el nuevo miembro tendrá su primer contacto con el grupo: si ya existe un hueco disponible, podrá entrar directamente; alternativamente, podrá entrar en la lista de espera, participando, a su vez, del Grupo de Bienvenida.

El grupo de Bienvenida se organiza vía WhatsApp y en él se informa semanalmente si existe alguna “cesta de bienvenida”, cesta que se socializa, es decir, que se queda sin recoger. Por eso, se pone a disposición de este grupo donde hay, además, otras personas afines que sin estar en lista de espera, les interesa recoger puntualmente una cesta cuando se socializan.

### **4. Compromisos del nuevo miembro**

Para que nuestro grupo funcione, hemos de participar todas, y estos son los compromisos que se adquieren al pertenecer al grupo:

- Recoger su propia cesta de verduras o, en su defecto, gestionar su recogida por otra persona, o finalmente socializarla (siendo esta última opción la menos recomendada).
- Asistir a las asambleas mensuales del grupo (primer martes de cada mes).
- Participar rotativamente en la Asamblea General en representación de SAS Arganzuela (segundo martes de cada mes).
- Realizar turnos de reparto de forma rotativa (abrir el local, montar las cestas y cerrar).
- Abonar su cuota mensual entre el 1 y el 10 de cada mes.
- Asistir al menos dos veces al año a los “sábados verdes”.
- Integrarse en alguna de las comisiones de trabajo (económica, reparto, comunicación, etc.), asegurando que todas cuenten con la participación de un miembro de cada uno de los dos sub-grupos.
- Colaborar en las fiestas y eventos organizados por el SAS.
- En caso de querer dejar la cooperativa, buscar un reemplazo o esperar a que haya un nuevo ingreso.
- Unirse a los canales de comunicación del grupo (WhatsApp y correo electrónico).
- El día de su primera recogida, los responsables de la apertura se encargarán de presentarse y explicarte el funcionamiento de la dinámica de reparto.
- En tu primer reparto, irá 1 o 2 personas del grupo apoyándote para que entiendas el funcionamiento para futuras ocasiones.

## **5. Consecuencias ante el incumplimiento de compromisos**

Si se detecta que un socio no está cumpliendo con sus responsabilidades (ausencia en los turnos, impago de cuotas, etc.), el caso deberá ser reportado al Comité de Bienvenida, que se encargará de contactar con la persona afectada para resolver la situación.

Si el problema persiste, será expuesto en la Asamblea para su valoración.

En el caso específico de un retraso de dos meses en el pago de la cuota, se procederá a la expulsión del socio.

## **6. Conclusión**

La participación activa y el compromiso de cada miembro son fundamentales para el buen funcionamiento de SAS Arganzuela. Este protocolo busca garantizar una integración clara y efectiva, promoviendo la colaboración y el respeto entre todos los socios. Juntos, fortalecemos nuestra cooperativa y seguimos construyendo un modelo de consumo responsable y sostenible. ¡Bienvenido/a a la comunidad!